

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recolectados a través del **Sistema JOVENS**, plataforma institucional de la Secretaría de Desarrollo Social, diseñada para la gestión integral de programas dirigidos a jóvenes del departamento.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena de esta Política y de sus actualizaciones.

Esta Política de Privacidad se aplica a las prácticas comerciales de JOVENS, incluidos nuestros sitios web ubicados en jovens.com.co todos los sitios asociados vinculados a jovens.com.co, incluidas, entre otras, las versiones móviles de estos sitios web, según corresponda (colectivamente, el "Sitio"). JOVENS se denomina la "Empresa" o "nosotros" en el resto de este documento. El Sitio es propiedad de la WIEDII SAS. Su privacidad es importante para la Empresa. Hemos desarrollado esta Política de Privacidad para delinear cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información. Le recomendamos que lea atentamente esta Política de Privacidad antes de facilitar cualquier información personal directamente a la Empresa o indirectamente a la Empresa a través de la plataforma. Al proporcionar a la Empresa información personal o utilizar nuestra plataforma, usted reconoce que ha leído y está de acuerdo con la Política de Privacidad de la Empresa y, además, acepta que está sujeto a las Condiciones de Uso con respecto al Sitio

1. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL (IP)

La Información Personal (IP) es aquella que permite identificar o hacer identificable a un individuo. JOVENS tratará los datos personales bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

1.1. Información personal que podemos recopilar

Dependiendo del uso y los módulos que active, JOVENS puede solicitar:

- Datos de identificación: nombre completo, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, género.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfonos, dirección física, municipio y zona de residencia.
- Datos sociodemográficos: información educativa, pertenencia a grupos poblacionales, ocupación, situación económica.
- Datos de participación en programas: asistencias, apoyos recibidos, trámites, actividades inscritas, estado de seguimiento.
- Datos técnicos: direcciones IP de sesión, tipo de dispositivo, navegador utilizado.
- Datos de ubicación aproximada, si el usuario permite el acceso desde el dispositivo.

Toda información será tratada con estricta reserva y únicamente para los fines institucionales.

1.2. Cómo utilizamos su información personal

La IP recolectada será utilizada para los siguientes propósitos:

- Gestión operativa del programa: registrar usuarios, crear perfiles, validar requisitos, gestionar solicitudes o participaciones en actividades juveniles.
- Seguimiento y acompañamiento: mejorar procesos de atención a los jóvenes, aplicar rutas de acompañamiento, documentar intervenciones y evaluar resultados.

- Mejoramiento de servicios: mediante análisis de datos, auditorías internas y estudios para optimizar procesos administrativos, tecnológicos y sociales.
- Comunicación institucional: envío de notificaciones, alertas, recordatorios, certificaciones o información relevante sobre programas.
- Trazabilidad y control: garantizar la integridad de la información generada por los funcionarios y usuarios del programa.
- Cumplimiento normativo: atender requerimientos de entes de control, auditorías externas y obligaciones legales vigentes.

La IP no será utilizada para fines distintos a los descritos, salvo previa autorización del titular.

2. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL (NPI)

La Información No Personal (NPI) es aquella que no identifica directamente a una persona. Incluye datos agregados, estadísticos o anonimizados.

2.1. Qué NPI podemos recopilar

JOVENS puede recolectar:

- Datos sobre navegación, uso de módulos, tiempos de permanencia e interacción con elementos del sistema.
- Métricas de rendimiento y funcionamiento, como errores reportados por el navegador o el servidor.
- Información agregada sobre grupos poblacionales sin datos personales identificables.
- Resultados anonimizados de encuestas de percepción o satisfacción.
- Datos técnicos como tipo de dispositivo, sistema operativo o idioma configurado.

2.2. Cómo utilizamos la NPI

La información NPI se usa para:

- Analítica y optimización: identificar oportunidades de mejora en el sistema, aumentar la disponibilidad de los servicios y detectar puntos de falla.
- Mejorar la experiencia de usuario: ajustar diseño, navegación, accesibilidad, tiempos de carga y disposición de contenidos.
- Planeación institucional: producir estadísticas que permitan orientar decisiones públicas sobre programas juveniles.
- Incrementar seguridad: detectar patrones anómalos de uso, prevenir fraudes o accesos indebidos.

Cuando la NPI se combina con IP, será tratada como información personal.

3. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La Plataforma utiliza cookies, etiquetas de seguimiento y tecnologías similares para:

- Facilitar el acceso al sistema recordando la sesión del usuario.
- Analizar el comportamiento general dentro de la plataforma.
- Personalizar la experiencia de navegación.
- Medir la efectividad y el rendimiento de los módulos.

El usuario puede desactivar las cookies en su navegador, pero algunas funciones podrían dejar de estar disponibles.

4. ESPACIOS DE INTERACCIÓN Y PUBLICACIONES

Cuando JOVENS habilite foros, comentarios o espacios colaborativos:

- La información publicada puede ser visible para otros usuarios.
- No se debe compartir información sensible o privada en estos espacios.
- JOVENS no es responsable del uso que terceros den a la información divulgada voluntariamente.
- El usuario deberá mantener respeto, pertinencia y transparencia en sus publicaciones.

5. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

JOVENS adopta medidas administrativas, tecnológicas y físicas para garantizar:

- Protección contra el acceso no autorizado.
- Integridad y confidencialidad de la información.
- Prevención de pérdida, alteración o divulgación indebida.
- Capacitación periódica del personal respecto al tratamiento adecuado de la información.

El tratamiento de datos sigue las directrices del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – Gobierno Digital.

6. INTEGRIDAD Y RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos personales serán conservados:

- Durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad con la que fueron recolectados.
- Mientras se mantenga relación activa con la Plataforma.
- Durante los periodos exigidos por normas de archivo, control disciplinario, fiscal y administrativo.

Una vez cumplidos los plazos, la información será eliminada o anonimizada de acuerdo con las normas de retención documental.

7. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS

7.1. Proveedores tecnológicos o aliados institucionales

JOVENS puede compartir información con:

- Empresas encargadas del hosting o almacenamiento en servidores.
- Equipos de soporte técnico y desarrolladores.
- Entidades públicas que coordinen programas complementarios.

Todo tercero deberá cumplir con estrictas medidas de protección de datos y firmar acuerdos de confidencialidad.

7.2. Requerimientos legales

La información podrá ser compartida con:

- Autoridades judiciales.
- Organismos de control.
- Auditorías internas o externas.
- Entidades que deban validar información para ejecución de programas.

Siempre se limitará la divulgación a la mínima necesaria.

7.3. Transferencias institucionales

En caso de:

- Actualización del sistema,
- Cambio de operador tecnológico,
- Reestructuración administrativa,

La información podrá ser transferida únicamente a la entidad que asuma la operación del sistema.

7.4. Sitios web externos

La Plataforma puede contener enlaces a servicios de terceros. JOVENS no controla el tratamiento de datos en esos sitios y recomienda revisar sus políticas de privacidad.

8. ACCESO, CONSULTA, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los usuarios pueden ejercer los derechos establecidos en la Ley 1581:

- Conocer los datos que se tienen registrados.
- Actualizar o solicitar correcciones.
- Solicitar supresión cuando sea procedente.
- Revocar la autorización del tratamiento, salvo por obligaciones legales o contractuales.

JOVENS podrá negar solicitudes que:

- No sean razonables o proporcionadas.
- Afecten la privacidad de terceros.
- Impidan el cumplimiento de funciones legales.
- Se refieran a información que no pueda eliminarse por normativa.

9. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

La Secretaría de Desarrollo Social podrá modificar, actualizar o complementar esta Política cuando sea necesario para cumplir con nuevas disposiciones tecnológicas o regulatorias.

Los cambios serán publicados en los canales oficiales y se entenderán aceptados por el uso continuado de la Plataforma.

10. CONTACTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS

Para ejercer sus derechos o presentar solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

WIEDII S.A.S - Programa JOVENs

Teléfono: +57 3183639185

Dirección: Av. 0 No. 21- 38 Barrio Blanco